

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Bedingungen

- 1) Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gelten für alle Verträge, die mit der Tower Restaurant- Café UG (haftungsbeschränkt) abgeschlossen werden, sofern sie die Merkmale der AGB erfüllen. Sie können durch im Einzelfall ausgehändigte, schriftliche Bedingungen teilweise oder ganz ersetzt werden.
- 2) Der Kunde, im weiteren Text auch Veranstalter genannt, trägt das alleinige Haftungsrisiko für Gegenstände und Materialien, die er in allgemein zugänglichen Räumen oder Veranstaltungsräumen des Hauses hinterlassen hat.
- 3) Sämtliche Preisauszeichnungen und -Vereinbarungen verstehen sich in Euro (EURO).
- 4) Sollten sich die Preise aufgrund von saisonalen Schwankungen stark verändern, behält sich die Tower Restaurant Café UG das Recht vor, die Preise entsprechend nach zu kalkulieren.
- 5) Als Veranstalter gilt, wer als Auftraggeber gegenüber dem Haus auftritt; ist diese Person nicht gleichzeitig der tatsächliche Veranstalter, so haftet der Veranstalter und die als Bevollmächtigte auftretende Person als Gesamtschuldner.

Auftragserteilung

- 1) Durch die Rücksendung der vom Veranstalter gegengezeichneten Reservierungsbestätigung gilt der Auftrag als erteilt.
- 2) Die Leistung umfasst die im Auftrag genannten und mit der Auftragsbestätigung verbindlich gewordenen Teilleistungen.

Zahlungsbedingungen

- 1) Mit Zustandekommen des Veranstaltungsvertrages werden 20% von der zu erwartenden Veranstaltungssumme fällig.
- 2) Der Restbetrag wird fünf Werktage nach Veranstaltungstag fällig.
- 3) Zahlungen sind via Überweisung, EC-Karte oder in bar möglich.

Stornofristen Veranstaltung

- 1) Eine kostenfreie Stornierung der Veranstaltung ist bis zu sechs Monaten vor dem Veranstaltungstag möglich.
- 2) 15% des zu erwartenden Umsatzes- bei Stornierungen einen Monat vor Veranstaltungstag.
- 3) 30% des zu erwartenden Umsatzes- bei Stornierungen 14 Tage vor Veranstaltungstag.
- 4) 50% des zu erwartenden Umsatzes- bei Stornierungen sieben Tage vor Veranstaltungstag sowie eventuelle Forderungen von externen Zulieferern oder Drittfirmen.
- 5) Eine Änderung der Personenzahl ist grundsätzlich nur bis zu 48 Stunden vor der Veranstaltung möglich und muss dem Tower Restaurant Heist schriftlich oder telefonisch mitgeteilt werden, ansonsten wird die Veranstaltung - wie vereinbart – in Rechnung gestellt.

Sonstiges

- 1) Der Veranstalter darf eigene Speisen oder Getränke grundsätzlich nicht zur Veranstaltungen mitbringen. In Sonderfällen kann eine Sondervereinbarung getroffen werden. In diesem Fall ist das Haus berechtigt, eine Servicegebühr bzw. Korkgeld oder Gabel-Geld zu berechnen. Für von Dritten mitgebrachtes Equipment (z.B. Aufsteller, Blumen, Tortenplatten etc.) übernimmt die Tower Restaurant Café UG keine Haftung.
- 2) Sollten aufgrund individueller, besonderer Kundenwünsche oder aufgrund erhöhten Bedarfs zusätzliche Ausleihkosten für Tische, Ausstattung etc. anfallen, werden diese dem Veranstalter weiterbelastet.
- 3) Der Veranstalter haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Räume und Einrichtungen sowie Materialien. Das eigenständige Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen ist ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung der Tower Restaurant Café UG nicht gestattet. Das Abbrennen von Feuerwerken kann leider nicht gestattet werden.
- 4) Sämtliche vom Veranstalter oder von Gästen mitgebrachten Gegenstände sowie deren Verpackung sind vom Veranstalter nach der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Kommt der Veranstalter seine Entsorgungspflicht nicht nach, ist das Haus berechtigt die Entfernung und Lagerung zu Lasten des Veranstalters vorzunehmen.
- 5) Dem Veranstalter obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und ist somit verpflichtet, die GEMA Gebühren dem Tower Restaurant Café UG (haftungsbeschränkt) zu entrichten.

Besondere Bedingungen für Veranstaltungen und andere Bewirtschaftungsleistungen

- 1) Im Falle von höherer Gewalt, Streik o.ä. ist das Haus berechtigt, ohne Entstehen einer Schadensersatzpflicht vom Vertrag zurückzutreten.